

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Автономная некоммерческая профессиональная  
образовательная организация  
«Кубанский институт профессионального образования»

## УДОСТОВЕРЕНИЕ

О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

231200547174

*Документ о квалификации*

Регистрационный номер

5342-ПК

Город

Краснодар

Дата выдачи

28.03.2019

Настоящее удостоверение свидетельствует о том, что

*Тюнькина  
Ольга  
Геннадиевна*

прошел(а) повышение квалификации в (на)

Автономной некоммерческой профессиональной  
образовательной организации  
«Кубанский институт профессионального образования»

по дополнительной профессиональной программе

*«Проектная деятельность в образовательных  
организациях в контексте требований ФГОС»*

*с 27.03.2019 г. по 28.03.2019 г.*

в объеме

**16 часов**



*Руководитель*

*Секретарь*

*Т.В. Першакова  
Л.Д. Гарбуз*

Т.В. Першакова

Л.Д. Гарбуз

# УДОСТОВЕРЕНИЕ

о повышении квалификации

**Тюнькина Ольга Геннадиевна**

ООО "Центр инновационного образования и воспитания"

Образовательная программа включена в информационную базу образовательных программ ДПО для педагогических работников, реализуемую при поддержке Минобрнауки России.

Год обучения 2020.

Город Саратов.

Дата выдачи: 17 10 2020

454-1353595

Прошёл(ла) обучение по программе повышения квалификации

"Обеспечение комплексной безопасности общеобразовательных организаций" в объеме 26 часов.

Генеральный директор



## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу внеурочного курса по профориентационному направлению «Сервис и туризм» для учащихся 9-х классов учителя технологии муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар гимназии № 54, Тюнькиной Ольги Геннадиевны

Рабочая программа по внеурочному курсу «Сервис и туризм» профориентационной направленности разработана для учащихся 9-х классов. Структура программы соответствует требованиям ФГОС. Срок реализации программы 1 год.

Одной из главных задач программы «Сервис и туризм» является формирование у обучающихся основных представлений о наиболее востребованных профессиях в сфере сервиса и туризма, формирование системы знаний о профессиональных качествах работников сферы сервиса и туризма, о возможности получения образования и последующего трудоустройства на предприятиях сервиса и туризма. Чем больше объем приобретенного на этих занятиях практического и теоретического опыта, тем больше навыков и умений, необходимых в процессе профориентации. Задача педагога – поощрять и развивать стремление молодого поколения принимать самостоятельные решения по ходу работы. В процессе изучения программы у обучающихся формируются знания о рынке труда в сфере сервиса и туризма, о требованиях, предъявляемых к профессиям в данной сфере, о возможности получения образования и трудоустройства.

Программа соответствует специфике внеурочной деятельности и способствует: стимулированию познавательных процессов, развитию коммуникативных навыков, созданию среды общения, поддержанию стремления к самостоятельной деятельности. Методическое обеспечение программы достаточно полно представляет педагогические, психологические и организационные условия, необходимые для получения результата.

Программа направлена на реализацию требований ФГОС ООО по организации внеурочной деятельности школьников. Автор указала в программе на планируемые результаты освоения курса.

Программа выстроена грамотно, с учетом психологического развития детей возрастной группы. Рабочая программа курса «Сервис и туризм» может быть использована учителями технологии во внеурочной деятельности, педагогами дополнительного образования.

Ведущий специалист МКУ КНМЦ

Л.И.Гургенидзе

Подпись Л.И. Гургенидзе удостоверяю,  
директор МКУ КНМЦ  
26.02.2019



Ф.И. Ваховский

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
муниципального образования город Краснодар гимназия № 54

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

По **внеурочной деятельности**

Факультатив **«Сервис и туризм»**

Уровень образования (класс) **основное общее образование (9)**

Количество часов **34**

Срок реализации программы: **1 год**

Учитель **Тюнькина Ольга Геннадиевна (соответствует ФГОС ООО)**

## 1. Планируемые результаты изучения

**Выпускник должен иметь представление:**

- о сфере сервиса и туризма;
- о профессии;
- о специальностях и направлениях профильной подготовки кадров для сферы сервиса и туризма, условиях обучения и возможности трудоустройства.

**Знать:**

- профессии наиболее востребованные в сфере сервиса и туризма;
- основы профессионального мастерства в сфере сервиса и туризма;
- потенциальные возможности и особенности рынка труда Краснодарского края в сфере сервиса и туризма;

**Уметь:**

- выбрать специальность или направление профессиональной подготовки.

## 2. Содержание программы

### Тема 1. Сфера сервиса и туризма.

Предприятия сферы сервиса и туризма: туристические фирмы, экскурсионные бюро, музеи, гостиницы, объекты питания, объекты санаторно-курортного комплекса, информационные туристские центры, развлекательные центры, игровые центры, SPA-комплексы, салоны красоты, объекты службы быта, транспортные предприятия.

Диапазон услуг, оказываемых предприятиями сервиса и туризма. Значение сферы сервиса и туризма в экономике России и Краснодарского края.

### Тема 2. Профессиональная карта сферы сервиса и туризма.

Представление о профессии. Наиболее востребованные в туризме и сервисе профессии: порттье, швейцар, горничная, менеджер гостиничного комплекса, управляющий сельским гостевым домом, повар, официант, бармен, метрдотель, аниматор, экскурсовод, гид, менеджер по продажам туристической фирмы, специалист по бронированию, предприниматель в сфере сервиса и туризма, менеджер офиса туристической фирмы, менеджер по рекламе, менеджер сельского туризма, переводчик в сфере туризма, экономист предприятий сервиса и туризма, бухгалтер предприятий сервиса и туризма, инструктор детско-юношеского туризма, инструктор спортивного туризма и др.

Новые профессии в туризме и сервиса. Необычные профессии в туризме. Рейтинг профессий в туризме и сфере услуг.

Основы профессионального мастерства профессиях сферы сервиса. Основы профессионального мастерства в туризме.

### Тема 3. Профессиональные качества работников сферы сервиса и туризма.

Особенности обслуживания клиентов различных категорий. Психологические и организаторские профессиональные качества работников сферы сервиса и туризма.

Профессиональные качества работника сервиса и туризма: целеустремленность, гибкость, работоспособность, настойчивость, самостоятельность, дисциплинированность, инициативность,

коммуникабельность, обучаемость, вежливость, выдержанность, предупредительность, аккуратность, опрятность.

Коммуникативные качества специалиста в сфере сервиса и туризма: способность к кооперации и групповой работе; поведенческие ориентации при разрешении конфликтных ситуаций; социальная компетентность при реализации своих целей. Другие качества: творческий потенциал, креативность мышления, познавательная активность.

Требования предъявляемые к работе специалистов в сервисе и туризме за рубежом.

#### **Тема 4. Образование в сервисе и туризме.**

Уровни профессионального образования в туризме: начальный, средний, высший.

Учреждения начального профессионального образования (НПО), среднего профессионального образования (СПО) и высшего профессионального образования (ВПО) туристического и сервисного профиля России и Краснодарского края. Профессии и специальности профильной подготовки в системе НПО. Условия обучения. Организация практики. Специальности профильной подготовки в системе СПО. Условия обучения. Организация практики. Специальности и направления профильной подготовки в системе ВПО. Условия обучения. Организация практики.

Повышение квалификации и переподготовка в сфере сервиса и туризма.

#### **Тема 5. Профориентация.**

Факторы определяющие выбор профессии: информированность о мире профессий; наличие и сформированность профессионального плана; осознанность выбора профессии и ведущие мотивы; интересы и склонности; профессиональные предпочтения; уровень притязаний.

Профориентационное тестирование. Выбор профессии и учебного заведения. Возможности трудоустройства. Смежные профессии.

#### **Тема 6. Рынок труда в сфере сервиса и туризма.**

Особенности рынка труда Краснодарского края в сфере сервиса и туризма. Рынок труда. Наиболее востребованные профессии в сфере сервиса и туризма. Уровень занятости в сфере сервиса и туризма.

Регионы недостаточного обеспечения в сфере сервиса и туризма. Рынок труда Краснодарского края в сфере сервиса и туризма.

#### **Тема 7. Возможности трудоустройства в сфере сервиса и туризма.**

Агентства по трудоустройству. Поиск информации через средства массовой информации и интернет. Разработка резюме.

Возможности трудоустройства на предприятиях сервиса и туризма в России и Кубани. Возможности трудоустройства в Краснодарском крае.

### 3. Учебно-тематический план

Наименование тем	Всего часов	В том числе	
		теоретические занятия	практические занятия
1. Сфера сервиса и туризма.	4	4	
2. Профессиональная карта сферы сервиса и туризма.	8	6	2
3. Профессиональные качества работников сферы сервиса и туризма.	7	5	2
4. Образование в сервисе и туризме.	5	4	1
5. Профориентация.	5	2	3
6. Рынок труда в сфере сервиса и туризма.	3	2	1
7. Возможности трудоустройства в сфере сервиса и туризма.	2	1	1
ИТОГО:	34	24	10

Согласовано

Протокол заседания методического  
объединения учителей эстетического цикла  
от 30.08.2018г. №1

\_\_\_\_\_ О.Г.Тюнькина

Согласовано

Заместитель директора по УВР

\_\_\_\_\_ Е.А. Тараканова

30.08.2018 г.

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ  
администрации муниципального образования город Краснодар

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КРАСНОДАРСКИЙ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР



# ДИПЛОМ

ВЫДАН

**Тюнькиной**  
**Ольге Геннадиевне,**  
*учителю технологии*  
*МБОУ гимназии № 54 города Краснодара,*  
*лауреату профессионального конкурса*  
**«Лучший педагог-наставник города Краснодара»**

Директор МКУ КНМЦ

Ф.И. Ваховский

Краснодар - 2018



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР  
Муниципальное казённое учреждение муниципального образования город Краснодар  
«КРАСНОДАРСКИЙ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»



# ДИПЛОМ

***Тюнькина Ольга Геннадиевна***

*лауреат XI открытого Краснодарского фестиваля  
педагогических инициатив*

**«НОВЫЕ ИДЕИ – НОВОЙ ШКОЛЕ»**

Приказ департамента образования № 427 от 19.04.2021

Директор МКУ КНМЦ



Ф.И. Ваховский

№169 от 19.04.2021

Краснодар



Министерство просвещения  
Российской Федерации

# ПОЧЕТНАЯ ГРАМОТА

НАГРАЖДАЕТСЯ

*Жонкина Елена Юлиановна*

учитель, технологи  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
муниципального образования город Краснодар гимназии № 54  
за добросовестный труд, достижения и заслуги в сфере образования



О. Ю. Васильева

Президент Российской Федерации от 26 сентября 2019 г. № 625